

[사용자 매뉴얼]

부정·법 위반 제보시스템 “Tell Us”

Compliance Team

Aug. 2023



HAN SUNG MOTOR CO.

Table of Contents

▣ 부정·법 위반 제보시스템 "Tell Us"

1. 제보 접수 방법

2. 제보 접수 완료 및 조사 완료 시

3. 제보 접수 이관 시

4. 컴플라이언스 소식, FAQ, 이메일 및 핫라인

▣ 내부 고충 접수 및 처리 절차



부정·법 위반 제보시스템 "Tell Us"

- 한성자동차의 임직원 및 외부 이해관계자 누구나 컴플라이언스 관련 익명/기명 제보 접수 가능
- 각종 비위행위, 법 위반 관련 제보 및 조사의 독립성 · 기밀성 강화
- 접속 방법: ① <https://tellus.hansung.co.kr> ② 한성자동차 홈페이지 하단 '제보 접수' 링크 클릭



컴플라이언스 제보 접수

아래 항목을 선택하여 제보내용을 상세히 작성하여 주시기 바랍니다.

법률·내부규정 위반	직장 내 성희롱	개인정보·정보보안 위반	사기·위조·배임
장부·기록·회계 관련 위반	이해상충·경직 위반	금품·향응 수수	기타 비위행위











1. 제보 접수 방법

컴플라이언스 제보 접수

아래 항목을 선택하여 제보내용을 상세히 작성하여 주시기 바랍니다.

2

 법률·내부규정 위반	 직장 내 성희롱	 개인정보·정보보안 위반	 사기·위조·배임
 장부·기록·회계 관련 위반	 이해상충·검직 위반	 금품·향응 수수	 기타 비위행위

*한성자동차 임직원 : 직장 내 괴롭힘 제보는 인사부, 인터넷 영업 관련 사안은 SNS부서에서 담당하고 있으므로 해당 부서로 접수하여 주시기 바랍니다.

제보 접수

제보 유형*
법률·내부규정 위반(업무규정/윤리행동강령 등)

제목*

상세설명

아래 두 가지 방법 중 선택 가능

- ① 메인 페이지 오른쪽 상단 "제보 접수" 클릭
 - 다음 화면인 제보 접수 페이지에서 제보 유형을 선택해야 함
- ② 메인 페이지 중앙에서 "제보 접수" 유형을 선택 및 클릭
 - 다음 화면인 제보 접수 페이지에서 선택한 제보 유형이 자동으로 입력됨

1. 제보 접수 방법

1 기명/익명 제보 중 선택하여 주세요. *

2 기명 제보

이메일 주소 *

예) Example@gmail.com / 이메일 주소 오기입 시 답변 및 안내를 받으실 수 없습니다.

G메일 이외의 메일 사용 시, 메일 서버에서 스팸처리되어 답변 확인이 어려울 수 있으니 주의 부탁드립니다.

이름 *

연락처(휴대폰 번호) *

3 익명 제보

이메일 주소 *

예) Example@gmail.com / 이메일 주소 오기입 시 답변 및 안내를 받으실 수 없습니다.

외부 메일 사용 시, Gmail 사용을 권장 드립니다. 기타 다른 외부 메일 사용 시, 메일 서버에서 스팸처리되어 답변 확인이 어려울 수 있습니다.

상세설명

- ① 기명 / 익명 제보 선택 가능
 - 신속하고 정확한 조사 진행을 위해 가급적 **기명제보**를 이용할 것을 권장
- ② 기명 제보 시
 - 이메일 주소, 이름, 연락처 기입 필수
- ③ 익명 제보 시
 - 이메일 주소 기입 필수 (피드백, 추가 확인 필요사항 요청을 위함)
 - 외부 메일 계정 입력 시, Gmail 주소 입력을 권장함 (이외의 메일은 메일 서버 상 스팸 처리 가능성 있음)

※ 기명/익명 제보 시, **유효한 이메일 주소 입력 필수**. 이메일 주소 오기입 시 컴플라이언스팀의 답변 및 진행상황에 대한 안내를 받을 수 없으니 유의하여 주시기 바랍니다.

※ 컴플라이언스팀에서 제보 사항과 관련한 추가 자료를 위해 입력한 이메일 혹은 연락처로 연락할 수 있습니다.



2. 제보 접수 완료 및 조사 완료 시

1

[한성자동차 Tell Us] 부정/법 위반 제보 접수 안내 (#123)

tellus <support@tellus-hansung.zendesk.com>
받는 사람

안녕하세요,
한성자동차 Tell Us 입니다.

님께서 보내주신 제보 사항은 Tell Us에 정상적으로 접수 되었음을 알려드립니다.

- 케이스 번호 : 123
- 문의 제목 : 법률 위반

감사합니다.
한성자동차 컴플라이언스팀.

↩ 회신 ↶ 전체 회신 → 전달 ⋮

2

[한성자동차 Tell Us] #121 제보 종료 안내

TH tellus <support@tellus-hansung.zendesk.com>
받는 사람

안녕하세요,
한성자동차 Tell Us 입니다.

문의하신 내용에 대해 컴플라이언스팀의 검토가 완료되었습니다.

- 케이스 번호 : 121
- 문의 제목 : 신고합니다

이후 절차는 내부 규정에 따라 진행됩니다.

관련하여 추가 문의가 있으실 경우, 컴플라이언스팀 이메일(Compliance@hansung.co.kr) 혹은 핫라인(010-5075-3421)을 통해 연락 부탁드립니다.

감사합니다.
한성자동차 컴플라이언스팀.

😊 ↩ 회신 ↶ 전체 회신 → 전달 🗨 ⋮

2023-08-10 (목) 오전 11:08

상세설명

- ① 제보 접수 완료 시, 제보자는 '접수 완료 안내' 이메일을 수취하게 됨
 - 부여된 케이스 번호를 통해 제보 사안에 대해 컴플라이언스 팀과 소통 가능
- ② 조사가 완료되면, 제보자는 자신이 제보 접수 시 입력한 이메일을 통해 '조사 완료' 안내 이메일을 수취하게 됨
 - 제보 사안에 대한 추가 문의 사항이 있을 경우, 제보자는 컴플라이언스팀 이메일(compliance@hansung.co.kr) 또는 핫라인(010-5075-3421)을 통해 문의 가능



3. 제보 접수 이관 시

1

[한성자동차 Tell Us] #140 제보에 대한 답변 안내

TH tellus <support@tellus-hansung.zendes> 받는 사람 2023-08-10 (목) 오전 11:35

안녕하세요,
한성자동차 Tell Us 입니다.
제보하신 내용은 당사의 인사부에서 담당하고 있는 사항으로, 해당 부서로 제보 내역이 이관 되었음을 안내 드립니다.

-케이스번호 : 140

-문의 제목 : 신고합니다

접수하신 사항은 담당부서인 인사부를 통해 처리될 예정입니다.
관련하여 추가 문의가 있으실 경우, 인사부(harassment@hansung.co.kr)로 연락하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.
한성자동차 컴플라이언스팀.

[한성자동차 Tell Us] #140 제보에 대한 답변 안내

TH tellus <support@tellus-hansung.zendes> 받는 사람 2023-08-10 (목) 오전 11:35

안녕하세요,
한성자동차 Tell Us 입니다.
제보하신 내용은 당사의 SNS (Sales Network Support)부서에서 담당하고 있는 사항으로, 해당 부서로 제보 내역이 이관 되었음을 안내 드립니다.

-케이스번호 : 140

-문의 제목 : 신고합니다

접수하신 사항은 담당부서인 SNS 부서를 통해 처리될 예정입니다.
관련하여 추가 문의가 있으실 경우, SNS 부서(hsmchosns@hansung.co.kr)로 연락하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.
한성자동차 컴플라이언스팀.

상세설명

- ① 제보 접수 이관 시, 이관 알림 이메일 발송
 - 타 부서에서 담당하고 있는 사안의 경우, 해당 부서로 제보 접수 내역 및 조사 절차가 이관됨
 - 직장 내 괴롭힘: HR부서로 이관
 - 인터넷 영업: SNS부서로 이관
 - 위 유형에 대한 제보는 담당 부서를 통해 처리되며 진행 상황 안내 및 관련 추가 문의 등은 해당 부서와 진행



4. 컴플라이언스 소식, FAQ, 이메일 및 핫라인

1

컴플라이언스 소식

★ Tell Us 제보시스템 사용자 매뉴얼 ★

- 한성자동차 직무윤리행동강령
- 한성자동차 직장 내 성희롱 예방 지침
- 한성자동차 협력업체 윤리실천 서약서

2

FAQ

- 왜 제보를 해야하나요?
- 어떤 사건에 대해 제보가 가능한가요?
- 익명성은 보장되나요? 피드백은 어떻게 받을 수 있을까요?
- 신고 시 보복 조치가 있을 것 같아 불안합니다.
- 제보 이후, 어떤 방식으로 조사가 진행 되나요?

3

개인정보처리방침

이메일 : Compliance@hansung.co.kr

핫라인 : 010-5075-3421

상세설명

① 컴플라이언스 소식

- 'Tell Us' 사용자 가이드 상시 게시
- 컴플라이언스 뉴스레터, 공지 등 게시
- 각종 컴플라이언스 규정, 가이드라인, 지침 확인 가능

② FAQ

- 컴플라이언스 제보 관련하여 자주 묻는 질문들이 표시됨.
- 질문 클릭 시 답변 확인 가능

③ 컴플라이언스 이메일 및 핫라인

- 'Tell Us' 시스템 외에도, 컴플라이언스 관련 제보 접수가 가능한 이메일 주소 및 핫라인 직통 전화번호 확인 가능



HAN SUNG MOTOR CO.

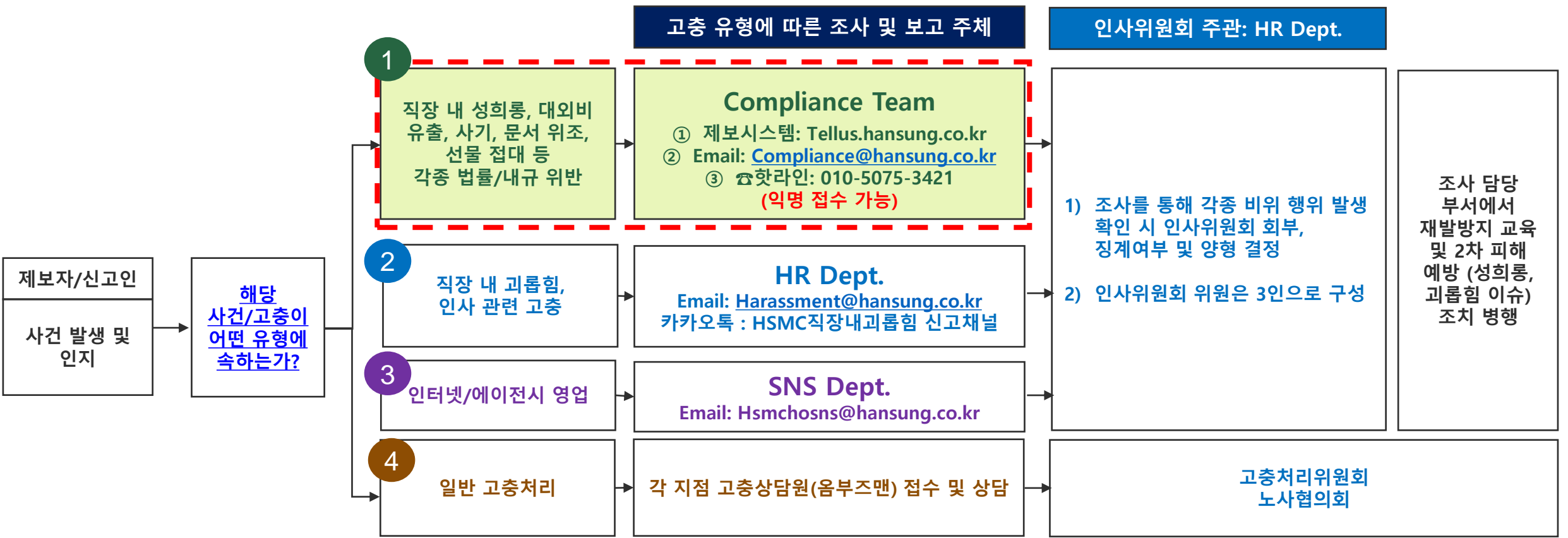
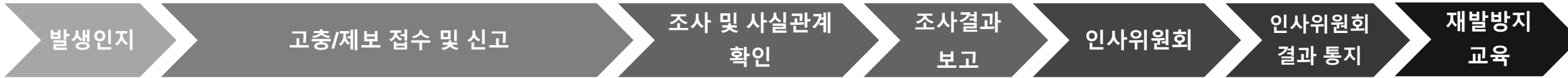


HAN SUNG MOTOR CO.

06672 서울특별시 서초구 방배로 137

© 2023 Han Sung Motor. All Rights Reserved.

내부 고충 접수 및 처리 절차



*직장 내 괴롭힘 또는 인터넷 영업 단일 이슈가 아닌, 컴플라이언스 관련 사안이 포함된 제보의 경우, HR 또는 SNS 부서와 Compliance가 공동으로 해당 건의 조사 진행. 단, 직장 내 성희롱 사건과 같이 사안이 민감하며 신고인 및 피해근로자들의 보호가 최우선적으로 고려되어야 하는 사안의 경우, 컴플라이언스에서 해당 건에 대하여 별도로 단독 조사 진행, 대표이사에 결과를 보고함.

감사합니다.